

# Voyageurs, LE SAVIEZ-VOUS ?

## TRAINS ARRETES EN PLEINE VOIE ?

Nous luttons contre l'éclatement de la SNCF prévu dans le projet de loi. Contrairement à ce que beaucoup de gens croient à cause des médias, il ne s'agit pas de réunifier le rail, mais de séparer complètement la gestion des voies et des quais, du transport de voyageurs.

Deuxième volet de la loi : construire une nouvelle réglementation du travail alignée par le bas. L'exemple pris par le gouvernement et le patronat est celui des routiers. Ce n'est pas pour des raisons de concurrence car il pourrait très bien y avoir de bonnes conditions de travail identiques pour tous : la concurrence serait respectée.

Loin du discours sur le développement durable et l'importance écologique du ferroviaire, il s'agit plutôt de préparer l'arrivée d'actionnaires qui eux, ont besoin de conditions sociales dégradées pour récolter des dividendes.

Mais pour les usagers, cela ne fera qu'empirer les conséquences que vous subissez tous les jours.

Alors, oui, les cheminots sont en grève contre la réforme ferroviaire.

Pour la plupart des usagers du rail, c'est mal vécu.

Pour nous, salariés de la SNCF, c'est aussi douloureux car nous perdons notre salaire comme cela a toujours été le cas pendant une grève. Sinon, nous y serions tous les jours ! Mais nous savons que notre avenir professionnel et social est en jeu.

3 sources principales d'accidents obligent les voyageurs à rester coincés dans leur rame en pleine voie.

- **première cause : le contrat entre les régions et la SNCF** prévoit que la SNCF paie des pénalités en cas de retard au départ des trains. Dès lors, même si la SNCF sait que le train sera bloqué sur les voies, il part, se retrouve à l'arrêt en pleine voie, les gens coincés dans les rames. Ensuite, la SNCF explique « c'est la faute à RFF ». La séparation entre SNCF et RFF permet ce genre de mépris des usagers.

- **Deuxième cause : la défaillance matériel.** Le zéro stock fait que la maintenance des rames est de plus en plus effectuée en prenant des pièces usagées sur une autre rame pour réparer une défaillance. Sauf qu'en absence de pièces neuves, le nombre de pannes augmente. Pour ne rien arranger, les pas de maintenance (le temps passé entre deux révisions) est allongé. Enfin, il n'est plus obligatoire d'avoir des rames « propres » ou « fonctionnelles » pour les autoriser à rouler !

- **Troisième cause : la maintenance des voies.** L'accident de Brétigny l'a montré. La maintenance est de plus en plus négligée et les limites de l'infrastructure sont atteintes. Que fait RFF ? Il augmente les prix du « péage » que la SNCF doit payer, dont le coût est répercuté sur le prix du billet.. Mais que fait la SNCF ? Elle diminue ses prestations pour récupérer ce manque à gagner. Qui est perdant ? Le voyageur et son droit à voyager en sécurité !

## BOUTIQUES FERMEES, GUICHETS DESERTS ?

Vous avez du mal à acheter un billet grande ligne dans une gare banlieue ? C'est « normal ». La SNCF, à cause de la régionalisation, a décidé de séparer les gares banlieue ou TER des gares grandes lignes. Pire, elle a décidé que les personnels seraient dédiés à l'un ou à l'autre. Parce que cela ne suffisait pas, les logiciels ne sont pas compatibles. Il est impossible de délivrer un billet grande ligne d'un terminal TER ou banlieue !

Le projet de loi prévoit

d'accentuer cette séparation qui ira jusqu'aux correspondances. Un train grande ligne est en retard. Tant pis, la correspondance TER sera partie !

**Personne dans les gares ?**

Qui n'a pas connu une queue interminable devant des guichets, alors que des postes de travail sont fermés à côté ? La SNCF vient de sortir un plan d'avenir qui prévoit la suppression des guichets et leur remplacement par des automates. La raison invoquée ? Les usagers utilisent Internet.

Pourtant, les voyageurs expliquent qu'ils préfèrent parler à une personne physique plutôt qu'à un terminal.

La direction de la SNCF utilise une technique qui a fait ses preuves. D'abord on rend les files d'attente interminables en renvoyant les usagers vers les automates puis on fait quelques promos sur internet et le tour est joué !

Pendant ce temps, le soir, combien de gares n'ont aucune présence humaine ...